

Witamy w Chelmsford

Rada miejska Chelmsford zapewnia swoim mieszkańcom i przedsiębiorcom szeroki zakres usług oraz zawsze stawia swoich klientów w centrum uwagi. Ze względu na krótki charakter tego nagrania nie nawiązujemy do wszystkich typów usług, które oferuje Rada. Naszym celem jest przedstawienie w ogólnym zarysie zadań Rady miejskiej Chelmsford oraz zasugerowanie w jaki sposób można ubiegać się o pomoc, a także gdzie uzyskać więcej informacji odnośnie naszej działalności.// Naszym długoterminowym planem jest uczynienie z Chelmsford ekonomicznego, kulturalnego a także rekreacyjnego i handlowego centrum hrabstwa Essex. Bogate dziedzictwo historyczne, piękne, wielokrotnie nagradzane tereny zielone, obiekty sportowe i rekreacyjne oraz centra kultury o najwyższym standardzie, a także sklepy, restauracje oraz atrakcyjne życie nocne, sprawiają, że każdy znajdzie w Chelmsford coś dla siebie.//

Pierwszy rodzaj działalności gminy to pomoc mieszkalna [Housing Services]. Rada zapewnia wsparcie osobom w trudnej sytuacji życiowej, również osobom, które w każdej chwili mogą znaleźć się bez dachu nad głową. Podania o zakwaterowanie socjalne są oceniane pod względem potrzeb danej osoby. Ubiegający się zostaje wciągnięty na listę oczekujących, z której korzystają stowarzyszenia mieszkaniowe takie jak Chelmer Housing Partnership przy przydzielaniu lokalu socjalnego. Zwracamy jednak uwagę na fakt, że liczba lokali socjalnych w naszym regionie jest ograniczona, w związku z czym listy oczekujących są bardzo długie. //Osoby zagrożone bezdomnością prosimy o kontakt z Biurem Doradztwa Mieszkaniowego [Housing Advice Service], którego pracownicy postarają się pomóc utrzymać obecnie zajmowany lokal. Jeśli nie będzie to możliwe, postaramy się znaleźć alternatywne zakwaterowanie, najprawdopodobniej z sektora prywatnego.// Rada udziela poradnictwa osobom, które są w trudnej sytuacji mieszkaniowej, ale nie mogą liczyć na mieszkanie socjalne. Radzimy więc jak otrzymać mieszkanie zastępcze oraz gdzie ubiegać się o wsparcie finansowe. Zespół ds. zakwaterowania z sektora prywatnego doradza w takich sprawach jak obowiązki właścicieli wynajmowanych mieszkań, wspólne wynajmowanie domów, przeludnienie, bezpieczeństwo instalacji gazowych oraz wilgoć. Bardziej szczegółowe informacje dostępne są na stronie Internetowej Rady www.chelmsford.gov.uk/housing lub pod numerem telefonu 01245 606336.//

Drugim typem zadań, które realizuje Rada jest pobieranie podatku lokalnego oraz przyznawanie świadczeń socjalnych [Council Tax and Benefits Service]. Council Tax to podatek lokalny pobierany przez władze lokalne, czyli Radę miejską Chelmsford, od osób mieszkających lub prowadzących działalność gospodarczą na jej terenie. Council Tax jest przeznaczony na finansowanie działalności publicznej instytucji takich jak szkoły, policja, straż pożarna i innych usług oferowanych przez Radę, oraz naprawy dróg publicznych. // Wysokość opłaty zależy od wartości zamieszkiwanej nieruchomości; z reguły im większa nieruchomość, tym wyższy podatek. // Każde gospodarstwo domowe zobowiązane jest do płacenia Council Tax, jednak w niektórych przypadkach można starać się o ulgę, np. gdy nieruchomość jest zamieszkiwana tylko przez jedną osobę, przez osoby zwolnione z płacenia podatku, lub też przez osoby o niskich dochodach. // Raz do roku Rada przysyła rachunek, który można uregulować na wiele różnych sposobów, np: ustalając stałe comiesięczne zlecenie płatnicze, płacąc kartą przez telefon lub przez Internet. Opłatę można również uregulować czekiem lub gotówką w wielu lokalnych punktach handlowych. Bardziej szczegółowe informacje na temat różnych form płatności oraz uzyskania upustu w Council Tax dostępne są na stronie www.chelmsford.gov.uk/counciltax, lub pod numerem telefonu 01245 606780. //

Trzeci zakres działalności Rady obejmuje usługi wywozu odpadów komunalnych oraz recyklingu [Refuse and Recycling Services]. Rada jest odpowiedzialna za zbiórkę i wywóz odpadów z wszystkich gospodarstw domowych na swoim terenie. Rada miasta dąży do zwiększenia recyklingu oraz zmniejszenia ilości produkowanych odpadów. Oczekuje się, że wszyscy będą pomagali w osiągnięciu tego celu, poprzez wystawianie swoich śmieci w wyznaczony dzień oraz sortowanie odpadów w sposób, umożliwiający łatwy recykling. // Rada udostępnia czarne śmietniki na odpady nie nadające się do przetworzenia. Tego typu odpady zbierane są raz w tygodniu. Brązowe śmietniki przeznaczone są na odpady z ogrodów i zbierane są raz na dwa tygodnie. Materiały wtórne, które nadają się do recyklingu, np. szkło, puszki, plastik, papiery oraz kartony są zbierane raz lub dwa razy w miesiącu. Wymaga się, aby tego typu odpady były wystawiane w określone dni w odpowiednich, przeznaczonych do tego pojemnikach. Więcej informacji na temat dni zbiórek odpadów domowych lub materiałów wtórnych, znajduje się na stronie www.chelmsford.gov.uk/refuse lub pod numerem telefonu 01245 615800. //

Rada miasta oferuje również wiele usług rekreacyjnych: prowadzi cztery centra sportowe, posiadające lodowisko, basen, miejsca do uprawiania lekkoatletyki, ścianę wspinaczkową, kluby fitness, hale sportowe i sprzęt gimnastyczny. Rada zarządza również dwoma teatrami, w których regularnie odbywają się sztuki teatralne, musicale, filmy, przedstawienia taneczne oraz koncerty. //W ciągu roku Rada organizuje specjalne imprezy, takie jak festiwal Three Foot People dla dzieci poniżej piątego roku życia a także Essex Street Diversions, darmowy festiwal teatrów ulicznych. //

Odwiedzający mogą odkryć historię miasta dzięki muzeum miasta Chelmsford, lub odwiedzając Hylands House, osiemnastowieczny pałac, który został niedawno odrestaurowany i udostępniony dla zwiedzających. W posiadaniu władz lokalnych znajduje się ponad 600 hektarów parków, boiska sportowe, place zabaw dla dzieci, działki oraz parki, z których wiele uzyskało uznanie i akredytację instytucji państwowych. Dalsze informacje na ten temat dostępne są na stronie www.chelmsford.gov.uk/lcps lub pod numerem telefonu 01245 606606. //

Należy pamiętać, że nie wszystkie działania realizowane w regionie leżą w gestii rady miasta Chelmsford. Wiele usług dla ludności, takich jak opieka społeczna, transport, oświata i biblioteki jest świadczone przez Radę hrabstwa Essex, podczas gdy opieka medyczna podlega Państwowej służbie zdrowia. W razie wątpliwości, do kogo zwracać się w określonych przypadkach, zapraszamy na portal usług dla ludności www.direct.gov.uk. //

W niniejszym podcaście zawarto informacje na temat najważniejszych zadań realizowanych przez Radę. Oprócz nich władze lokalne zajmują się takimi sprawami jak pochówek i kremacja zwłok, wydawanie koncesji, bezpieczeństwo żywności oraz służby ratownicze. //Osobom zainteresowanym Rada udostępnia informacje w językach obcych oraz, może również zapewnić usługi tłumacza ustnego, który przez telefon lub osobiście pomoże w porozumieniu się z pracownikami Rady. //Więcej informacji znajduje się na naszej stronie internetowej www.chelmsford.gov.uk, można również zadzwonić do naszej głównej centrali telefonicznej 01245 606606, odwiedzić nas w centrum administracyjno-kulturalnym miasta na Duke Street, lub w centrum informacji społecznej w South Woodham Ferrers, gdzie nasi pracownicy będą starali się udzielić Państwu dalszej pomocy. Mamy nadzieję, że informacje podane w podcaście będą Państwu przydatne. //